



## Välkommen till Edsättra äldreboende

Vi hälsar dig varmt välkommen till Edsättra äldreboende. Vi hoppas att du skall trivas hos oss och att dina närstående skall känna sig välkomna att hälsa på.

Edsättra äldreboende är ett boende med kristen inriktning i en alkohol- och rökfri miljö. Vi sätter en ära i att erbjuda bästa möjliga service till boende och anhöriga. Du som flyttar hit har ett stort behov av omvårdnad dygnet runt. Vi vill göra vårt bästa för att du skall trivas här.

Edsättra äldreboende består av tre enheter:

- Hemmet
- Gården avdelning 1
- Gården avdelning 2

Vår förhoppning är att du skall känna dig hemma med oss.

Med vänliga hälsningar

*Alla medarbetare på Edsättra äldreboende*

## **Kontaktmannaskap**

Alla får en kontaktperson vid inflyttningen. Kontaktpersonen har ett särskilt ansvar för dig. Kontaktpersonen är den som ansvarar för din fysiska, psykiska och sociala miljö samt den som har kontinuerlig kontakt med dina anhöriga.

## **Sjuksköterskor**

Varje boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Sjuksköterskan ansvarar för kontakten med Hemmets läkare samt med anhöriga vid förändringar i hälsotillståndet. Sjuksköterskan är med sin kompetens naturlig arbetsledare och handledare så att omvårdnaden utförs professionellt.

## **Läkare**

Edsättra äldreboende har avtal med Geriatrik Specialisten. Ansvarig läkare går rutinmässigt igenom alla boende varje vecka samt vid akuta behov. Varje år görs en så kallad årskontroll för att hålla god kvalitet i den medicinska omvårdnaden. Om man önskar samtala med läkaren kontaktas tjänstgörande sjuksköterska, som framför önskemålet till läkaren.

## **Arbetsterapeut och sjukgymnast**

Vid inflyttning kontaktas arbetsterapeut och sjukgymnast. De ser bland annat till att du har de hjälpmedel de behöver. De handleder personalen i ett rehabiliterande och aktiverande arbetssätt, så att du får hjälp att upprätthålla din förmåga vid till exempel förflyttningar och personlig vård. De utbildar också personalen i ergonomiskt arbetssätt och lyftteknik.

Edsättra äldreboende har avtal med Klara Rehab som kommer hit en till två gånger i veckan och vid behov.

## **Aktivitetssamordnare**

Som aktivitetssamordnare arbetar Sofia Wallin. Hon ansvarar tillsammans med vårdpersonalen för det sociala innehållet och aktiviteter av olika slag. Det är viktigt att du som bor hos oss har en meningsfull och stimulerande vardag. Kom gärna med önskemål om aktiviteter, prata med Sofia.

## **Anhöriga och närstående**

Vi ser anhöriga och närstående till dig som viktiga personer och försöker skapa en öppen atmosfär, så att man som anhörig alltid skall känna sig välkommen. För oss är det viktigt att du behåller ditt sociala nätverk när du flyttar in till oss.

Om dina anhöriga och närstående vill ha löpande information om vad som händer på Edsättra kan de lämna sina e-postadresser till aktivitetssamordnare Sofia Wallin (*sofia.wallin@edsatra.se*).

## **Vårdplan**

Vid inflyttning upprättas en vårdplan tillsammans med dig, dina anhöriga och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Det sker för att dina alla behov skall tillgodoses.

## **Planerade och akuta besök på sjukhus**

Vid planerade eller akuta besök på sjukhus det kännas tryggt om någon nära anhörig kan följa med. Vi kontaktar alltid anhöriga om du skickas till sjukhus akut.

## **Tandvård**

Munhälsobedömning görs årligen av de boendes tandhälsa. Utifrån vad som framkommer görs förslag till eventuell behandling som kan utföras av boendes egen tandläkare eller någon annan.

## **Hårvård-Fotvård**

Vi har kontakt med personer som kommer till Edsättra och sköter om ditt hår och dina fötter. Vanligtvis är frisör och fotvårdare hos oss varannan vecka. Säg till någon av personalen, så bokar de en tid åt dig. Skulle tiden inte passa, så finns möjlighet att komma överens om speciell tid om det gäller ett speciellt viktigt tillfälle. Det senare kan ju gälla att du vill vara extra fin i håret och välklippt inför en högtidsdag. Antingen betalar du kontakt eller så kan du få faktura eller inbetalningskort för betalning av dessa tjänster.

## **Bostaden – inflyttning - möblering**

Bostaden är en enkelrumslägenhet med pentry, toalett och dusch. Edsättra tillhandahåller en höj- och sänkbar säng samt sänglinne (underlakan, påslakan och örngott) och bad- och handduk. Det är fritt och önskvärt att möblera personligt med gardiner, krukväxter, hyllor och möbler. När man blir äldre är det viktigt att ha de allra käraste ägodelarna omkring sig. Det kan vara tavlor, kuddar, en viss möbel eller speciella personliga prydnadsföremål.

Vi avråder från att möblera med mattor, det skall vara enkelt att kunna ta sig fram med eventuella gånghjälpmedel och inte finnas någon fallrisk. Bostaden är också personalens arbetsmiljö. Rekommendationer avseende möblering från verksamhetschef, sjukgymnast eller arbetsterapeut måste följas.

Om man har en lampa med sig eller andra saker med elsladd så måste de vara jordade elkablar samt att vi bara använder *led, halogen och lågenergilampor* i alla lampor i huset.

## **Adressändring**

Adressändring ordnas av anhörig eller god man, eller den som sköter ekonomin.

## **Telefon**

Det går bra att ha egen telefon i lägenheten. Kontakta Telia, eller annat telefonbolag. Flyttning av telefonnummer sker som vanligt, uppge adress och lägenhetens nummer.

## **Wifi**

Vi har ett öppet gästnätverk som är tillgängligt för alla som bor eller besöker Edsättra som heter "Edsättra Gast".

## **TV**

Det går bra att ha egen TV i lägenheten. På Edsättra finns de fria digitala kanalerna tillgängliga. Om man har en TV apparat äldre än 2009 kan man inte ta emot dagens digitala sändningar.

Önskar man ha några av betalkanalerna (ex TV3, Kanal 5, TV4+ m m), får man själv ordna med Boxer-abonnemang eller liknande.

## **Försäkringar**

Vi rekommenderar att man har egen hemförsäkring, som täcker om du har smycken, konst och annat dyrbart. Försäkringen bör också innehålla ett allriskmoment så att den även täcker om du råkar förstöra för någon annan boende. Ta kontakt med försäkringsbolaget. Förkomna stulna ägodelar polisanmäls.

## **Husets säkerhet och nycklar/nyckelbrickor**

Entréerna är alltid låsta. Nyckelbricka för att komma in i byggnaden erhålls vid inflyttning, se hyresavtalet. Fler brickor kan beställas mot en kostnad av 100 kr per bricka. Borttappad bricka skall omedelbart anmälas till Edsättra, så att den kan spärras. Vid flytt skall alla nyckelbrickor och alla nycklar återlämnas.

Klockan 21.00 kopplas ett lokalt larm på, på entrédörrarna. Om du eller dina anhöriga kommer efter det vänligen gå in genom entré 27 och ta kontakt med nattpersonalen gärna på telefon innan din ankomst.

## **Post och frimärken**

För dig som har utgående post lämna den till fastighetsskötare i dennes postfack i personalkorridoren på plan 1. Vi har vykort och enstaka frimärken till försäljning i samlingsalen, prata med Sofia. Post som är adresserad till de boende lämnar Postens brevbärare i korgarna utanför lägenhetsdörrarna.

## **Städning av rum och tvätt**

Kontaktpersonen har huvudansvar för städning av rum och toalett och för tvätt av den boendes kläder och textilier. I städningen ingår damning av fria ytor,

dammsugning och våttorkning av golven. Vi står för rengöringsmedel och städmaterial. Vi tvättar dina kläder en gång i veckan eller vid behov.

Mattor, gardiner, möbiltyger, kläder av siden, ull eller annat material (som kräver särskild behandling) ombesörjes av anhöriga.

### **Fickpengar/egna medel**

Vi rekommenderar att du har en mindre summa pengar tillgänglig för till exempel fotvård, hårvård, nöjen och utflykter. För att du inte skall ha stora mängder pengar på rummet, finns möjlighet att deponera max 2,000 kr hos Edsätra. Du får gärna deponera pengar i 100-lappar för att underlätta hanteringa av kontanter. Ta kontakt med samordnare Kristina Skogert för att få hjälp med deponering av pengar.

### **Ekonomi**

I samband med inflyttning erhålls ett hyreskontrakt. Försäkringskassan har blanketter för att söka bostadsbidrag och/eller kostnader för dubbelt boende under en tid. Mat, städning, service och annat som tillhör omvårdnaden, betalas till den kommun/stadsdelsförvaltning varifrån du kommer. Information och förfrågningar angående kostnaden för omvårdnaden besvaras av din biståndshandläggare.

### **Edsätras åtaganden för kostnader**

Edsätra äldreboende ansvarar för följande kostnader enligt ramavtal med Stockholm Stad:

Städning varannan vecka med fönsterputs två gånger per år

Städmaterial

Diskmedel

Glödlampor, vanliga sorter

Toalettpapper

Tvättlappar och handdukar

Lakan och örngott

Tvätt av sänglinne och privat tvätt

Hjälpmedel

Inkontinenshjälpmedel

Trygghetslarm

Tandvårdsstödintyg

Tidningen Dagen och Sändaren i allmänna utrymmen (finns på plan 2)

Den boende ansvarar själv för nedanstående kostnader:

Hygienartiklar, tvål, tandborste, hårschampo, hudkräm, hårvårdsmaterial, makeup, kam etc.

Kostnader för övriga läkare än Edsättra äldreboendes  
Läkemedel {upp till högkostnadsskydd}  
Färdtjänst  
Fotvård (finns på Edsättra)  
Hårvård (finns på Edsättra)  
Kläder och skor  
Fritidsaktiviteter  
Telefon  
Hemförsäkring  
Resor  
TV-licens

### **Mat och anhörig på besök**

Vill man som anhörig äta är det möjligt till en kostnad enligt prislista som finns tillgänglig i köket och på vår hemsida. Aktuell matsedel finns på anslagstavlor runt om på boendet samt på vår hemsida, [www.edsatra.se](http://www.edsatra.se). Betalningen sker kontant till köket eller på faktura. Om ni som anhöriga vill delta i måltider var vänliga kontakta köket på telefon 08-40017015

Måltiden skall vara en trivsamt stund. Mat liksom aktiviteter är en stor och viktig del i de gamlas liv. Vi försöker ta reda på vad den boende tycker om maten och serveringen genom boenderåd regelbundet.

### **Medtaget fikabröd**

Medtaget fikabröd får endast serveras till ett eget sällskap i den boendes lägenhet. Vid kalas eller andra samlingar i Edsättras lokaler måste all mat och/eller fikabröd komma från Edsättras kök. Detta på grund av hygienregler samt att matens/fikabrödets ursprung måste kunna spåras. Det finns möjlighet att beställa mat, fikabröd och tårter via Edsättras kök. Kontakta kökschefen för beställning, minst fem arbetsdagar i förväg.

### **Måltider**

På Edsättra äldreboende har vi ett eget kök och egen kökspersonal som lagar all mat. Måltiden skall vara en trivsamt stund. Mat liksom aktiviteter är en stor och viktig del i de gamlas liv. På Gården äts alla måltider gemensamt, både boende och personal tillsammans.

Dagen börjar med att de boende får en energidryck, ”kaloribomb”.

Kl 9.00 – 9.45

Frukost

Kl 12.00	Lunch
Kl 14.00	Eftermiddagsfika
Kl 16.30	Middag

Ytterligare fika serveras på kvällen till dem som önskar.

Mellan dessa måltider serveras dryck och mellanmål efter behov. Om man vaknar på natten kan man erbjudas något att äta då nattfastan inte bör överstiga 11 timmar. När man blir gammal sover man aldrig en hel natt och då kan det vara lämpligt med något att äta.

### **Måltider och anhöriga på besök**

Måltiderna är värdefulla stunder och det är viktigt att alla boende får äta ostört med god mat. För att detta skall vara möjligt ber vi anhöriga och närstående att inte komma på besök just de tider vi äter. Om det är något speciellt tillfälle är anhöriga och närstående välkomna att äta tillsammans med den boende men då i dennes lägenhet.

### **Aktiviteter – se egen flik**

Det är viktigt att du som bor hos oss har en meningsfull och stimulerande vardag. Vi erbjuder ett antal återkommande aktiviteter under veckan samt, musikstunder, fester och andra tillställningar. Har du frågor eller önskemål om aktiviteter, prata med aktivitetssamordnare Sofia Wallin.

### **Information till anhörig**

Det arrangeras regelbundet träffar för anhöriga och boende på Gården, vi bjuder alltid in till bland annat adventsfika. Då och då skickas det ut ett nyhetsbrev. Det är önskvärt att så många som möjligt lämnar sina e-postadresser, så blir distributionen snabbare och smidigare. E-postadress lämnas enklast genom att maila samordnare Sofia Wallin, [sofia.wallin@edsatra.se](mailto:sofia.wallin@edsatra.se). Ange vem ni är anhörig till.

### **Utflyttning**

Vid utflyttning skall rummet tömmas och eventuellt repareras enligt ramavtalet med Stockholms stad. Det betyder i praktiken att rummet måste vara tomt inom sju dagar för att Edsättra äldreboende skall kunna förbereda kommande inflyttning, vilket även står i kontraktet. Vi vet att det är kort om tid, och att det kan vara besvärligt. Vi försöker från Edsättras sida hjälpa till så gott vi kan tillsammans med anhöriga. Edsättra kan vid behov bistå tömning av lägenheten efter överenskommelse. Av hygieniska och arbetsmiljötekniska skäl sker

städningen genom att vi anlitar ett städbolag. Detta debiteras enligt fastställd prislista. Denna avgift läggs på slutfakturan.